

Intercambio de experiencias en la internacionalización y formación docente a través del proyecto PROF-XXI

Exchange of experiences in internationalization and teacher training through the PROF-XXI project

Karla Lisseth Valdez Hernández

Doctorado en Liderazgo Organizacional

Universidad San Pablo de Guatemala

karlavaldez@profesor.usac.edu.gt

<https://orcid.org/0000-0002-1114-7898>

Recibido: 27/03/2024

Aceptado: 06/11/2024

Publicado: 15/11/2024

Valdez Hernández, K. L. (2024). Intercambio de experiencias en la internacionalización y formación docente a través del proyecto PROF-XXI. *Revista Científica Avances en Ciencia y Docencia*, 31-39.

<https://doi.org/10.70939/revistadiged.v1iEspecial.18>

Resumen

OBJETIVO: Analizar el intercambio de experiencias de la participación de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el proyecto internacional PROF-XXI, para evidenciar la puesta en acción realizada en la gestión del proyecto en mención, que beneficia a la comunidad académica de la universidad. **MÉTODO:** El enfoque de la investigación es cualitativo con diseño no experimental y con un alcance descriptivo. La selección de los sujetos en el proceso de investigación se realizó con el personal administrativo, académico, informático y de comunicación que labora en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales (DEDEV) de la USAC, con quienes de primera mano poseen la perspectiva de ejecución sobre esta iniciativa. **RESULTADOS:** Adoptar nuevas prácticas para el desempeño y ejecución proyectos internacionales. Participación y socialización de conferencias y talleres internacionales con los docentes y estudiantes. Adquisición de equipo tecnológico que antes no existía y que conlleva a la capacitación de docentes y estudiantes para utilizarlo y generar nuevos productos académicos. Aprender de las buenas prácticas que se implementaron a través del proyecto, así como la cultura de cambio y adaptación constante. **CONCLUSIÓN:** Los proyectos internacionales desempeñan un papel importante en la mejora de los procesos de innovación en áreas administrativas, técnicas, comunicativas, tecnológicas y académicas de la institución beneficiaria.

Palabras clave:

internacionalización, formación docente, proyecto.

Abstrac

OBJECTIVE: Analyze the exchange of experiences of the participation of the University of San Carlos of Guatemala in the international project PROF-XXI, to demonstrate the implementation carried out in this in the management of the project in question which benefits the academic community of the university. **METHOD:** The research approach is qualitative with a non-experimental design and a descriptive scope. The selection of the subjects in the research process was carried out with the administrative, academic, computer and communication staff who work in the Division of Distance Education in Virtual Environments (DEDEV) of the USAC, with whom they have first-hand perspective of execution initiative. **RESULTS:** Adopt new practices for the performance and execution of the project. Participation and socialization of international conferences and workshops with teachers and students. Acquisition of technological equipment that didn't exist before and that leads to the training of teachers and students to use it and generate new academic products. Learn from the good practices that are implemented through the project, as well as the culture of constant change and adaptation. **CONCLUSION:** International projects play an important role in improving innovation processes in administrative, technical, communicative, technological and academic areas of the beneficiary institution.

Keywords:

internationalization, teacher training, project.

Introducción:

La educación en el presente siglo XXI se ha ido transformando cada vez más a pasos agigantados y toma fuerza como recurso de apoyo a la docencia, los diferentes recursos tecnológicos que permiten dinamizar el proceso educativo.

Es por ello que, la incidencia positiva del intercambio de experiencias que se producen a través de los proyectos internacionales para mejorar los ámbitos de cobertura de la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales, potencializan los servicios que se ofrecen a los docentes para la producción de material educativo digital, haciendo uso de elementos pertinentes para la creación, la formación docente como eje transversal en competencias digitales y pedagógicas, como también para proveer recursos tecnológicos de hardware y software en la utilización de los mismos.

Según Comas Rodríguez, (2019), argumenta que "la inversión pública de capital es un tema central para lograr la internacionalización con infraestructura, que permita el acceso a una educación de calidad". Lo anterior, responde al desarrollo del proyecto internacional PROF-XXI financiado por la Unión Europea por medio del programa ERASMUS+, que propone guiar a las Instituciones de Educación Superior (IES) en el diseño e implementación de Centros de Enseñanza y Aprendizaje (CEAs) para el siglo XXI. Teixeira, (s.f), menciona en el proyecto PROF-XXI que los centros de enseñanza y aprendizaje están conformados como unidades académicas y administrativas dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES); se caracterizan por el quehacer directo que tienen con respecto al desarrollo, mejora e implementación de programas de educación.

Otro de los elementos que resalta el proyecto PROF-XXI, es con relación a la gestión de la formación docente para mejorar las capacidades de los profesores de las instituciones de educación superior que participan en el proyecto. Es de resaltar que, expresa Díaz Quero, (2006), el docente orienta el proceso de enseñanza como mediador y formador para generar un proceso reflexivo sobre su práctica pedagógica para la mejora y fortalecimiento del que hacer docente desde la aplicación del currículum formal, real y oculto.

Es así como se afirma que la importancia de la participación de los docentes en el intercambio de experiencias en los proyectos favorecen la internacionalización y la formación docente que permiten la búsqueda de la mejora continua por medio de la gestión institucional y así elevar la calidad académica de la educación superior. Como mencionan Valdés y Capote & Ampudia Rueda, (2009), la internacionalización requiere de estrategias institucionales que identifiquen los componentes de los programas de estudios académicos para elevar la capacidad de dinamizar y vincular la interacción con otras instituciones del exterior.

Por lo tanto, surge la necesidad de realizar una investigación que permita analizar el intercambio de experiencias de la participación de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el proyecto internacional PROF-XXI, para evidenciar la puesta en acción realizada en este proyecto internacional que beneficia a la comunidad académica de la universidad.

Materiales y métodos

El enfoque de la investigación es cualitativo con diseño no experimental y con un alcance descriptivo. La selección de los sujetos en el proceso de investigación se realizó con el personal administrativo, académico, informático y de comunicación que labora en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales (DEDEV) USAC, quienes poseen la perspectiva general de la ejecución del proyecto. Se recopilaron experiencias, vivencias de satisfacción y valoraciones en la ejecución del proyecto.

Como técnica se utilizó la entrevista que pretende la sistematización de experiencias que son la base para realizar un proceso reflexivo para dar respuesta a los objetivos del estudio investigativo; como instrumento se elaboró una guía de entrevista, que reunió los elementos categóricos específicos para la recopilación de la información.

Se utilizó un análisis comparativo para la interpretación de los resultados obtenidos en función a la intervención del proyecto PROF-XXI y así interpretar los aportes interiorizados por parte de los sujetos seleccionados para dicho proceso. La importancia de los datos cualitativos es que permitió en este estudio una concepción profunda sobre las experiencias vividas en la ejecución del proyecto PROF-XXI.

Resultados y discusión

A nivel internacional, existen unidades de apoyo al docente para la formación y actualización, como de contar con formación y actualización para uso de equipo tecnológico y técnico para la producción de materiales educativos. Se evidencia que en la Universidad de Chile (Universidad de Chile, s.f.) cuentan con un Centro de Enseñanza Aprendizaje desde el 2014. Brindan orientaciones, guías, asesorías y apoyo a la comunidad del profesorado para acompañar el proceso formativo a través de diversas acciones que permitan fortalecer el desarrollo de la docencia y aprendizaje en entornos mediados por tecnología.

Las siguientes tablas responden a una categorización basada en las dimensiones de las variables del proyecto PROF-XXI y de las dimensiones de la investigación que responden al objetivo propuesto. Se presentan los resultados del análisis de datos de la investigación cualitativa, que se obtuvieron de la guía de entrevista realizada con los profesionales que laboran en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales.

Tabla 1

¿Qué acciones consideran que apoyan la práctica y ejecución de la política de educación a distancia en entornos virtuales con el proyecto PROFXXI?

Objetivo	Dimensión investigación Variable	Respuestas
Analizar el intercambio de experiencias de la participación de la USAC en el proyecto internacional PROF-XXI en la mejora del desempeño docente y equipamiento del espacio físico con los recursos obtenidos.	Intercambio de experiencias	Reforzar los ejes estratégicos de docencia e investigación, a través de recursos tecnológicos, humanos y administrativos.
	Dimensión proyecto PROF-XXI Tecnología al servicio del aprendizaje y práctica basada en la evidencia.	Permite la utilización de tecnología por parte del personal docente para crear contenido digital a utilizar en actividades y recursos de los cursos virtuales.

Nota. Guía de entrevista aplicada a los profesionales que laboran en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales (DEDEV-USAC).

En las respuestas obtenidas se incluye el fortalecimiento de dos ejes estratégicos del espíritu universitario, siendo docencia e investigación para la utilización de los recursos tecnológicos adquiridos y así reforzar las competencias digitales en los docentes para la creación de contenido interactivo digital. Según Centeno-Caamal (2021) argumenta de Touron et al. (2018), las competencias digitales son una parte fundamental del perfil docente para contar con un desarrollo integral de los estudiantes; además, las competencias digitales son un conjunto de conocimientos prácticos uniendo acciones de comunicación, trabajo y entretenimiento.

Tabla 2

¿Cuáles son los factores de transformación cultural que generan los proyectos internacionales que se implementan en la institución beneficiaria?

Objetivos específicos	Dimensión investigación	
	Variable	Respuestas
Identificar el intercambio de experiencias de internacionalización en cumplimiento de los paquetes de trabajo según parámetros establecidos del proyecto.	Internacionalización	Adoptar nuevas prácticas para el desempeño y ejecución del proyecto. Participación y socialización de conferencias y talleres internacionales con los docentes y estudiantes.
	Dimensión proyecto PROFXXI	Adquisición de equipo tecnológico que antes no existía y que conlleva a la capacitación de docentes y estudiantes para utilizarlo y generar nuevos productos.
	Liderazgo, cultura y transformación	Aprender de las buenas prácticas que se implementaron a través del proyecto, así como la cultura de cambio y adaptación constante.

Nota. Guía de entrevista aplicada a los profesionales que laboran en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales (DEDEV-USAC).

Sobre la base de las respuestas obtenidas, la internacionalización es un factor que determina la diseminación del conocimiento, visibilidad, liderazgo, cultura y transformación de los procesos académicos y administrativos para generar experiencias valorativas en el docente de buenas prácticas y cómo se puede mejorar la dinámica formativa dentro y fuera de las aulas. Los proyectos internacionales académicos brindan vivencias que aportan a la mejora continua de las estrategias institucionales para enriquecer el proceso de formación docente, al dotar con equipo pertinente para la generación de producto académico, pedagógico y didáctico.

Tabla 3

¿Qué elementos pueden mencionar sobre el alcance positivo de los procesos y acciones de enseñanza obtenidos directamente con los docentes?

Objetivos específicos	Dimensión investigación Variable	Respuestas
Enlistar los beneficios del proyecto PROF XXI con el personal de la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales.	Formación docente	Adquisición de competencias pedagógicas y tecnológicas. Acceso a recursos como apoyo a la docencia.
	Dimensión proyecto PROF-XXI Apoyo a la enseñanza y apoyo al docente	Aplicar innovación en los procesos académicos para el desarrollo de la práctica docente mediada por las tecnologías de la información y comunicación. En las cabinas del proyecto los docentes pueden grabar videotutoriales, audios, tener sesiones virtuales con los estudiantes, editar imágenes, realizar trabajos de edición de videos, explicar clases de matemática, estadística u otra materia que requiera uso de pizarra interactiva. Estas herramientas apoyan al profesor a innovar, ofrecer contenido actualizado y fortalecer el proceso de aprendizaje del estudiante.

Nota. Guía de entrevista aplicada a los profesionales que laboran en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales (DEDEV-USAC).

En palabras de Regalado Sandoval, (2013), comenta que los docentes necesitan contar con alfabetización digital para adquirir habilidad en el uso eficiente de instrumentos tecnológicos que evidentemente lo provean de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las actividades profesionales.

Es así que, la formación docente es un eje transversal en la actividad educativa para elevar la calidad y excelencia académica a través de la innovación en las diferentes áreas del saber, lo cual pretende fortalecer el proceso de aprendizaje del estudiante y perfeccionar las habilidades de enseñanza en los profesores haciendo uso de herramientas digitales para dinamizar la actividad docente.

EL proyecto PROF-XXI, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, mejoró la construcción de capacidades en la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales puesto que esta división se potencializó con el equipo adquirido debido a que se organizaron de una mejor manera los procesos y los servicios que se ofrecen a la comunidad docente y estudiantil.

Conclusión

Participar en un proyecto de internacionalización de educación superior, posee beneficios y alcance positivo de visibilización y diseminación de los procesos y acciones de enseñanza obtenidos directamente con los docentes. Lo cual permite que este tipo de proyectos sean significativos y brinden un impacto profundo en la calidad de la educación y el aprendizaje de los estudiantes.

Los proyectos internacionales desempeñan un papel importante en la mejora de los procesos de innovación en áreas administrativas, técnicas, comunicativas, tecnológicas y académicas de una institución beneficiaria. Estos proyectos suelen traer consigo nuevas perspectivas, recursos, conocimientos y experiencias que contribuyen significativamente a la transformación cultural y la innovación aplicada a la educación.

La formación docente en competencias y habilidades digitales es fundamental llevarla a cabo para preparar a los educadores a que el proceso de enseñanza sea efectivo, interactivo y colaborativo, utilizando entornos tecnológicos y digitales. Cuando los profesores tienen un sólido dominio de las habilidades digitales, esto puede tener beneficios en los estudiantes de varias maneras: aprendizaje activo, fomento de la creatividad, aprendizaje cooperativo en línea, alfabetización digital, motivación, autorregulación, generación de pensamiento complejo, analítico, integrador, entre otros aspectos.

En definitiva, con el intercambio de experiencias que se generaron en torno a las vivencias obtenidas por los profesionales que ejecutaron los procesos y entregaron los productos de trabajo solicitados en el marco del proyecto PROF-XXI, se evidenció la necesidad de participar como socios de educación superior en estos eventos para incrementar la calidad y excelencia académica a nivel internacional.

Referencias

- Centeno-Caamal, R. (2021). Formación tecnológica y competencias digitales docentes. https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/210/580#content/contributor_reference_1
- Comas Rodríguez, O. J. (2019). La internacionalización de la educación superior. Revista de la Educación Superior 48(192) 165-168. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v48n192/O185-2760-resu-48-192-165.pdf>
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. Revista de Educación LAURUS. 12, 88-103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>

Regalado Sandoval, J. A. (2013). Las competencias digitales en la formación docente. Revista Ra Ximhai. 9(4),21-29. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46129004002>

Teixeira, A; Jerez, O; Pérez, M; Alario, C; Delgado, C, Morales, M (s.f). Marco PROF-XXI: Marco competencias para Centros de Enseñanza y Aprendizaje para el Siglo XXI Documento resumen Marco PROF-XXI: https://drive.google.com/file/d/1rMljm6cRT-KEPWjBzHEYQBtk_Ndp-aMq/view?usp=sharing

Universidad de Chile. (s.f). Unidades de Apoyo al Estudiante. Obtenido de Centro de Enseñanza Aprendizaje: <https://pregrado.fen.uchile.cl/centro-de-ensenanza-y-aprendizaje/>

Valdés y Capote, J. A., & Ampudia Rueda, V. (2009). La internacionalización de la educación superior: estandarización de criterios para objetos de aprendizaje interactivo. (54),111-122. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34012025011>

Agradecimientos

Agradezco a la Mtra. Brenda Asunción Marroquín, Directora de la Dirección General de Docencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por la motivación extendida a realizar este estudio de investigación y a los profesionales que laboran para la División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales por su buena voluntad y disposición para participar en el desarrollo de la entrevista y brindar las experiencias, vivencias de satisfacción y la valoración propia en la ejecución del proyecto PROFXXI en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Artículo arbitrado por:

La tercera revisión, corrección y validación de información por la Posdoctora Claudia Villela investigadora de la Dirección General de Investigación DIGI y Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA, especialista en educación. La segunda realizada por la Maestra Dayami Estrada profesora en Postgrados del Centro Universitario de Oriente e Investigadora de la Dirección General de Investigación DIGI USAC, especialista en educación y Normas APA. Y la primera por Sergio Gatica Maestro en Ciencias, coordinador del Instituto de Investigación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación USAC.

Sobre la Autora

Karla Lisseth Valdez Hernández

Estudiante del doctorado en liderazgo organizacional en la Universidad San Pablo de Guatemala, magíster en tecnología educativa y competencias digitales por la Universidad Internacional de la Rioja en México, magíster en Docencia Universitaria por la Universidad de San Carlos de Guatemala, licenciada en pedagogía y administración educativa por la Universidad de San Carlos de Guatemala. Profesora titular III con 10 años de experiencia docente en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, jefa de la División de Educación a Distancia en Entornos (DEDEV-USAC), asesora y revisora de proyectos de graduación y del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la misma facultad y universidad.

Financiamiento de la investigación

Recursos de la Dirección General de Docencia DIGED.

Declaración de intereses

Declaro no tener ningún conflicto de intereses que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

Declaro que el estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de autor

Copyright© 2024. Karla Lisseth Valdez Hernández.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](#).



Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de: Atribución: Debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)