

Uso de inteligencia artificial en la docencia universitaria desde la perspectiva de los profesores

Use of artificial intelligence in university teaching from the professors' perspective

Jeanethe Aracely Vásquez Franco

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad de Guatemala, Guatemala

Facultad de Humanidades

Estudiante de Doctorado en Innovación y

Tecnología Educativa

fjaneth@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-8235-5952>

Recibido 16/03/2025

Aceptado 23/08/2025

Publicado 25/10/2025

Vásquez Franco, J. A. (2025). Uso de inteligencia artificial en la docencia universitaria desde la perspectiva de los profesores. *Revista Científica Avances En Ciencia Y Docencia*, 2(Especial), 81-89. <https://doi.org/10.70939/revistadiged.v2iEspecial.54>

Resumen

OBJETIVO: Analizar la percepción, experiencias y prácticas de los docentes universitarios respecto al uso de herramientas con inteligencia artificial en el proceso de enseñanza, con el fin de identificar sus beneficios, desafíos y el impacto en la calidad educativa. **MÉTODO:** Se empleó un enfoque cualitativo, con diseño no experimental y alcance descriptivo, aplicado a una muestra de 12 docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría del Centro Universitario de Zacapa. Como técnicas se utilizaron entrevistas semiestructuradas, observación en el aula y revisión documental. **RESULTADOS:** Los resultados muestran que las herramientas más utilizadas son Moodle, Classroom, Zoom y los podcasts, seleccionadas por su accesibilidad, facilidad de uso y funcionalidad pedagógica. Los docentes valoran que estas tecnologías promuevan la autonomía del estudiante y fortalezcan competencias como la toma de decisiones basadas en datos y el análisis de información. No obstante, se identifican preocupaciones asociadas al uso de la inteligencia artificial, especialmente la pérdida del pensamiento crítico, la desigualdad en el acceso tecnológico y el uso poco ético de estas herramientas. **CONCLUSIÓN:** Aunque la percepción general de los docentes sobre la inteligencia artificial es favorable, su implementación requiere estrategias institucionales que garanticen una integración ética, crítica y formativa. Se destaca la necesidad de formación docente permanente y marcos normativos que orienten el uso responsable de la inteligencia artificial en contextos educativos universitarios.

Palabras clave:

inteligencia artificial, docencia universitaria, pensamiento crítico

Abstrac

OBJECTIVE: To analyze the perceptions, experiences, and practices of university professors regarding the use of artificial intelligence tools in the teaching process, in order to identify their benefits, challenges, and impact on educational quality. **METHOD:** A qualitative approach with a non-experimental design and descriptive scope was applied to a sample of 12 professors from the Public Accounting and Auditing program at the University Center of Zacapa. The techniques used were semi-structured interviews, classroom observation, and document review. **RESULTS:** The results show that the most commonly used tools are Moodle, Classroom, Zoom, and podcasts, selected for their accessibility, ease of use, and pedagogical functionality. Professors value that these technologies promote student autonomy and strengthen skills such as data-driven decision-making and information analysis. However, concerns associated with the use of artificial intelligence are identified, especially the loss of critical thinking, inequality in technological access, and the unethical use of these tools. **CONCLUSION:** Although teachers' general perception of artificial intelligence is favorable, its implementation requires institutional strategies that guarantee ethical, critical, and formative integration. The need for ongoing teacher training and regulatory frameworks that guide the responsible use of artificial intelligence in university educational contexts is highlighted.

Keywords:

artificial intelligence, university teaching, critical thinking

Introducción:

Actualmente, la acelerada presencia de herramientas con inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo ha generado nuevas oportunidades y desafíos para la docencia universitaria, especialmente en lo relacionado con la innovación pedagógica y andragógica, la personalización del aprendizaje y la automatización de tareas y actividades. No obstante, persisten brechas importantes en cuanto al nivel de implementación real por parte de los profesores, quienes enfrentan limitaciones como la falta de formación específica, barreras tecnológicas y escaso acompañamiento institucional.

Esta situación hace necesario comprender no solo qué herramientas utilizan, sino también cómo perciben su impacto en el proceso de enseñanza. Por ello, la presente investigación se formula a partir de la siguiente pregunta: ¿Cómo utilizan los docentes universitarios las herramientas con inteligencia artificial en el aula y cuál es su percepción sobre su impacto en la enseñanza?

La integración de la IA en la educación superior ha generado un impacto significativo en las prácticas docentes, ofreciendo oportunidades para innovar en la enseñanza y el aprendizaje. Estudios recientes indican que una proporción considerable de profesores universitarios percibe positivamente el impacto de la IA en el aula, reconociendo su potencial para mejorar la eficiencia, automatizar tareas repetitivas y facilitar la personalización de contenidos (Carranza Alcántar y otros, 2024). Este panorama es respaldado por la (UNESCO, 2021) al señalar que la inteligencia artificial, cuando se integra de manera ética y estratégica, puede contribuir significativamente a mejorar la calidad y la equidad educativa, al tiempo que promueve metodologías centradas en el estudiante.

Un estudio realizado con docentes de la Universidad de Guayaquil reveló que el 53 % de los encuestados considera tener un nivel medio de conocimiento sobre inteligencia artificial, aunque la mayoría reconoce que necesita mayor capacitación (Cepeda Campoverde y otros, 2025). Además, los profesores identifican habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la

resolución de problemas como esenciales para aplicar la IA en contextos educativos. A pesar de su disposición, el artículo identifica factores que obstaculizan una adopción más robusta, como la escasa formación institucional y las tensiones entre los roles tradicionales del docente y las nuevas funciones mediadas por tecnologías inteligentes.

Un estudio reciente realizado en universidades paraguayas por (Sosa de Wood y otros, 2024) aporta evidencia valiosa sobre la percepción docente respecto al uso de la inteligencia artificial en la educación superior. Los autores destacan que, si bien los profesores reconocen que la IA puede mejorar la productividad, reducir errores y facilitar la triangulación de la información, también manifiestan inquietudes sustanciales. Entre ellas se encuentran la dependencia excesiva de la tecnología, el riesgo de deterioro de habilidades humanas, la privacidad de los datos, la desigualdad tecnológica, la validación de información falsa y la ética en torno al plagio y la propiedad intelectual.

Una investigación desarrollada en una universidad pública del norte del Perú identificó percepciones ambivalentes entre los docentes respecto al uso de la inteligencia artificial. Si bien reconocen que las herramientas de IA facilitan la generación de textos y la organización de actividades académicas, también expresan dudas sobre la precisión y la veracidad de los resultados generados. El estudio resalta la necesidad de integrar estos cambios tecnopedagógicos al currículo universitario y destaca que la disposición del profesorado mejora cuando se implementan procesos de formación adecuados, acompañamiento institucional y marcos normativos claros que orienten su uso (Bladimiro, 2024).

Por otra parte, Una investigación realizada por (Ramirez Martinell & Casillas Alvarado, 2024) en México, que encuestó a más de 3,500 docentes universitarios, reveló que, aunque existe un conocimiento básico sobre la inteligencia artificial generativa, persisten preocupaciones significativas. Entre estas se destacan el temor a la deshonestidad académica, la dependencia excesiva de la tecnología y la necesidad de una formación docente adecuada para su integración efectiva en el aula. Los autores enfatizan que, para aprovechar plenamente el potencial de la IA en la educación superior, es esencial implementar procesos de acompañamiento institucional y establecer marcos normativos claros que orienten su uso ético y pedagógico.

La incorporación de la inteligencia artificial en la docencia universitaria ha favorecido el desarrollo de competencias como la toma de decisiones basadas en datos, el análisis de información y el uso de plataformas digitales especializadas. No obstante, también se evidencian preocupaciones relacionadas con la pérdida del pensamiento crítico, la desigualdad tecnológica y la falta de regulación ética. En este marco, el objetivo de la investigación es analizar la percepción, experiencias y prácticas de los docentes universitarios respecto al uso de herramientas con inteligencia artificial en el proceso de enseñanza, con el fin de identificar sus beneficios, desafíos y el impacto en la calidad educativa.

Materiales y Métodos

La investigación adoptó un enfoque cualitativo con el propósito de analizar las percepciones, prácticas y desafíos asociados al uso de herramientas con inteligencia artificial en el contexto educativo universitario, específicamente en la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría del Centro Universitario de Zacapa. Se abordó una muestra conformada por 12 de 17 docentes que imparten cursos en dicha carrera, sin aplicar una técnica de muestreo estadístico debido al tamaño reducido de la población.

El estudio se estructuró bajo un diseño no experimental y descriptivo, recolectando información directamente de los actores involucrados mediante técnicas como la entrevista semiestructurada, la observación en el aula y la revisión documental. Como instrumentos se emplearon una guía de entrevista dirigida a los docentes, una guía de observación estructurada para registrar interacciones en clase. Las fuentes de información incluyeron tanto datos primarios obtenidos directamente de los participantes como secundarios provenientes de literatura académica y sitios institucionales. La hipótesis que guio la investigación plantea que el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria en contaduría contribuye al desarrollo de habilidades de aprendizaje y pensamiento crítico en los estudiantes, optimizando su capacidad de análisis, evaluación y toma de decisiones en el ámbito contable, favoreciendo a su vez la modernización de los procesos de aprendizaje, su adaptación a entornos digitales avanzados y el fortalecimiento de su formación autónoma.

Resultados y Discusión

Los resultados muestran que los tipos de herramientas digitales utilizadas con mayor regularidad por los profesores son Moodle, Classroom, Zoom y los podcasts, debido a que estas plataformas facilitan la gestión integral del proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula universitaria. Estas herramientas permiten organizar contenidos, realizar evaluaciones, promover la participación estudiantil y mantener la comunicación sincrónica y asincrónica con los estudiantes. Además, su uso responde a la necesidad de adaptar las metodologías docentes a entornos digitales accesibles, flexibles y orientados al autoaprendizaje, favoreciendo la autonomía del estudiante y la continuidad académica en contextos presenciales y virtuales.

Margalida (2025) destaca que, aunque los estudiantes universitarios utilizan ampliamente herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT para realizar tareas académicas, existe una preocupación creciente entre los docentes sobre la dependencia excesiva de estas tecnologías. En particular, se señala que aproximadamente el 50% de los estudiantes de Derecho presentan deficiencias en comprensión lectora y una falta de pensamiento crítico, atribuida en parte al uso indiscriminado de la IA.

Estos hallazgos coinciden con los resultados obtenidos en el presente estudio, donde los docentes universitarios reconocen que herramientas como Moodle, Classroom, Zoom y los podcasts han sido fundamentales para facilitar la gestión integral del proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, al seleccionar herramientas digitales, los profesores priorizan criterios como la facilidad de uso, la accesibilidad para los estudiantes y la utilidad pedagógica, aspectos que reflejan una preocupación constante por garantizar experiencias educativas inclusivas y efectivas.

Además, se identifica que los principales criterios al seleccionar una herramienta digital para el aula universitaria se centran en la facilidad de uso, la accesibilidad para los estudiantes y la utilidad pedagógica. Entre los aspectos más mencionados destacan la relación de la herramienta con el contenido del curso, su capacidad para facilitar los procedimientos de

enseñanza y fomentar el pensamiento crítico, así como su viabilidad técnica y su atractivo para captar la atención del estudiante. Los profesores también valoran que estas plataformas permitan llegar de manera más clara y efectiva al alumnado, lo que refleja una preocupación por garantizar una experiencia de aprendizaje inclusiva, funcional y alineada con los objetivos académicos.

El análisis de las respuestas docentes permite establecer niveles diferenciados de percepción respecto al uso de herramientas digitales e inteligencia artificial en el ámbito universitario. En lo relativo al impacto de las herramientas digitales en la participación y rendimiento académico, la percepción es mayormente positiva, con valoraciones centradas en la mejora de la dinámica educativa y el apoyo al aprendizaje, aunque se señalan observaciones sobre la necesidad de fortalecer el pensamiento crítico.

En cuanto a los beneficios pedagógicos de la IA, la percepción es altamente favorable, destacando su capacidad para aumentar la accesibilidad, facilitar procesos y generar contenidos. Finalmente, frente a los desafíos y limitaciones, los docentes presentan una percepción moderada, señalando preocupaciones relacionadas con el acceso desigual a tecnologías, la falta de habilidades críticas y la necesidad de condiciones institucionales adecuadas para una implementación pedagógicamente sólida y equitativa. (Jiménez Ramírez y otros, 2025) destaca una percepción positiva de las herramientas digitales e inteligencia artificial como medios para optimizar procesos académicos, fortalecer competencias y apoyar la autonomía del estudiante, aunque ambos estudios coinciden en señalar desafíos éticos, institucionales y de capacitación como factores clave para una implementación efectiva.

Tabla 1

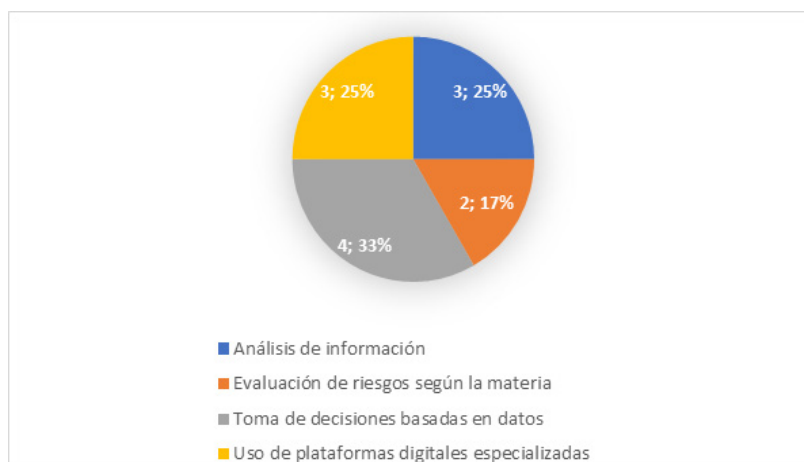
Percepción docente sobre el uso de herramientas digitales e inteligencia artificial

Pregunta de Investigación	Principales Categorías Identificadas	Nivel de Percepción del Docente
Impacto percibido del uso de herramientas digitales	Percepción mayoritariamente positiva con énfasis en agilidad, apoyo al aprendizaje y motivación; algunas respuestas mixtas y una crítica.	Mayormente positiva con observaciones críticas menores
Beneficios pedagógicos del uso de IA	Accesibilidad, rapidez, creación de contenido, apoyo a la enseñanza y facilidad de adaptación; una mención de efecto negativo en razonamiento.	Altamente favorable con énfasis en accesibilidad y utilidad
Desafíos o limitaciones al implementar IA	Desigualdad en acceso tecnológico, falta de pensamiento crítico, uso indebido, limitaciones institucionales y tiempo.	Moderada, con énfasis en desigualdad tecnológica y falta de pensamiento crítico

Nota. Indicadores de las percepciones de los docentes.

Figura 1

¿Qué competencias cree usted que ha fortalecido con el uso de inteligencia artificial en sus cursos?



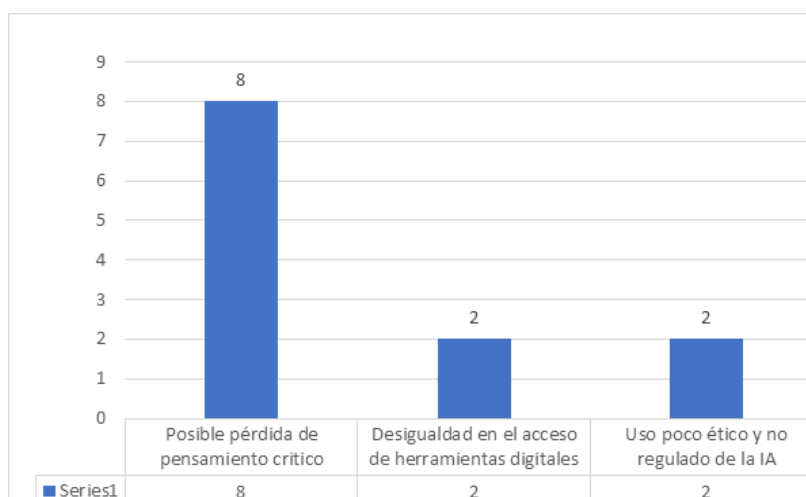
Nota: Basada en respuestas a entrevistas a profesores universitarios.

La gráfica evidencia que la competencia más fortalecida por el uso de inteligencia artificial en los cursos universitarios es la toma de decisiones basadas en datos, este resultado sugiere que las herramientas digitales con IA están siendo efectivamente utilizadas para desarrollar habilidades analíticas que permiten a los estudiantes interpretar y aplicar información en contextos contables reales.

En segundo lugar, tanto el análisis de información como el uso de plataformas digitales especializadas indican una valoración positiva hacia el papel de la IA en la comprensión de contenidos y en la familiarización con tecnologías propias del entorno profesional. En conjunto, estos hallazgos reflejan que la incorporación de IA en el aula universitaria está contribuyendo significativamente al fortalecimiento de competencias esenciales en la formación contable, con énfasis en el análisis crítico, el razonamiento basado en datos y el dominio de entornos digitales especializados.

Figura 2

¿Cuál considera que es la principal preocupación asociada al uso de inteligencia artificial en la formación académica de los estudiantes?



Nota: Basada en respuestas a entrevistas a profesores universitarios.

Por consiguiente, otro de los resultados de la investigación muestra que la principal preocupación asociada al uso de inteligencia artificial en la formación académica de los estudiantes identificada por los docentes es la posible pérdida de pensamiento crítico, lo que representa una mayoría clara en comparación con otras problemáticas. Este hallazgo evidencia una inquietud latente sobre el impacto que puede tener la automatización de procesos cognitivos en el desarrollo de habilidades intelectuales profundas y reflexivas, particularmente en contextos donde los estudiantes tienden a depender excesivamente de la tecnología para resolver tareas.

Asimismo, se identifican otras dos preocupaciones importantes; la desigualdad en el acceso a herramientas digitales y el uso poco ético o no regulado de la IA. Estas últimas apuntan a riesgos de exclusión educativa por brechas tecnológicas y a la necesidad de establecer normas claras sobre el uso responsable de la inteligencia artificial en el entorno académico.

El artículo IA en la educación superior: ¿una revolución o un riesgo? publicado por (Mauro, 2025) en el Observatorio del Tecnológico de Monterrey, destaca que el uso excesivo de la IA puede afectar la autonomía intelectual de los estudiantes. Según una encuesta realizada entre estudiantes de licenciatura, el 34% manifestó preocupación por la posibilidad de que el uso excesivo de IA afecte su capacidad de aprendizaje independiente y su pensamiento crítico. Por su parte, los autores (Kroff y otros, 2024), en el artículo sobre "Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones y desafíos", abordan las preocupaciones éticas relacionadas con la privacidad y el uso de datos en la implementación de la IA en la educación. Los autores destacan la necesidad de establecer políticas claras y transparentes sobre la gestión de datos y garantizar que las tecnologías de IA se utilicen de manera ética y responsable.

Conclusiones

Con base en los hallazgos presentados, se concluye que el uso de herramientas digitales e inteligencia artificial en la docencia universitaria, desde la perspectiva de los profesores, representa un recurso valioso para mejorar la calidad educativa, especialmente en el fortalecimiento de competencias clave como la toma de decisiones basadas en datos, el análisis de información y el uso de tecnologías especializadas. Los docentes destacan que plataformas como Moodle, Classroom, Zoom y los podcasts son empleadas de forma regular por su capacidad para dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, favorecer la autonomía estudiantil y permitir la continuidad académica en diversos contextos.

Además, los criterios más valorados al momento de seleccionar una herramienta digital están estrechamente vinculados con su funcionalidad pedagógica, accesibilidad y facilidad de uso, lo que evidencia una preocupación constante por garantizar experiencias educativas inclusivas y efectivas. Si bien la percepción general sobre el impacto de estas herramientas es positiva, también se identifican desafíos como la posible pérdida de pensamiento crítico, la desigualdad en el acceso a tecnologías y la falta de regulación ética en el uso de la IA. Estos resultados subrayan la necesidad de diseñar estrategias institucionales que acompañen la integración tecnológica con formación docente permanente, regulación normativa clara y políticas que promuevan una implementación pedagógica, crítica y equitativa de la inteligencia artificial en la educación superior.

Referencias

- Bladimiro, B. R. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. Pontificia Universidad Católica de Perú, 33(64), 8-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001>
- Carranza Alcántar, M., Macías González, G., Gómez Rodríguez, H., Jiménez Padilla, A., & Jacobo Montes, F. (2024). Usos y perspectivas de la inteligencia artificial en la comunidad de profesores de la Universidad de Guayaquil. Scielo, 22(2). <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.4995/redu.2024.22027>
- Cepeda Campoverde, E., Durán Núñez, Y., & Ocaña Ocaña, A. (2025). Usos y perspectivas de la inteligencia artificial en la. Scielo, 9(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37785/nw.v9n1.a9>
- Jiménez Ramírez, C., Martínez Aguirre, E., Zárate Depraect, N., & Grijalva Verdugo, A. (2025). Adopción de la Inteligencia Artificial en la enseñanza: perspectivas de docentes de Educación Superior. Revista Paraguaya de educación a distancia, 5(2), 5-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierAI-art1>
- Kroff, F., Coria, D., & Ferrada, C. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria:. Revista Espacios, 45(5), 120-135. <https://doi.org/https://ve.scielo.org/pdf/espacios/v45n5/0798-1015-espacios-45-05-120.pdf>
- Margalida, C. (2025). La inteligencia artificial, aliada y riesgo en el aprendizaje universitario, según un estudio de la UIB. Cadena Ser. <https://doi.org/https://cadenaser.com/baleares/2025/02/13/la-inteligencia-artificial-aliada-y-riesgo-en-el-aprendizaje-universitario-segun-un-estudio-de-la-uib-radio-mallorca/>
- Mauro, R. M. (2025). IA en la educación superior: ¿una revolución o un riesgo. Observatorio del Instituto para el futuro de la educación Tecnológico de Monterrey. <https://doi.org/https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/ia-en-la-educacion-superior-una-revolucion-o-un-riesgo/>
- Ramírez Martinell, A., & Casillas Alvarado, M. (2024). Percepciones docentes sobre la Inteligencia Artificial Generativa: El caso mexicano. Revista Paraguaya de Educación a Distancia, FACEN-UNA, 5(2), 44-55. <https://doi.org/https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierAI-art4>
- Sosa de Wood, P., Jiménez Chaves, V., & Riego Esteche, A. (2024). Análisis de la percepción de los profesores respecto al uso de la inteligencia artificial. EDUCA UMCH(24). <https://doi.org/https://doi.org/10.35756/educaumch.202424.293>
- UNESCO. (2021). La inteligencia artificial en la educación. Aprendizaje digital y transformación de la educación UNESCO. <https://doi.org/https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>

Sobre la autora

Jeanethe Aracely Vásquez Franco

Actualmente, curso el Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Egresada del Centro Universitario de Zacapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde obtuve el título académico de Magister Formulación y Evaluación de Proyectos con Énfasis en Impacto Ambiental y el título pre-grado de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Financiamiento de la investigación

Recursos de la Dirección General de Docencia DIGED.

Declaración de intereses

Declaro no tener ningún conflicto de intereses que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

Declaro que el estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de autor

Copyright© 2025. Jeanethe Aracely Vásquez Franco.

Este texto está protegido por la

[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](#).



Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de: Atribución: Debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)