

Innovación educativa y retos de la evaluación del aprendizaje en Trabajo Social

Educational innovation and challenges of learning assessment in social work

Claudia Estela Quezada Aguilar

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad de Guatemala, Guatemala

Facultad de Humanidades

Estudiante de Doctorado en Innovación y

Tecnología Educativa

claudiaquezada@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-1351-9349>

Recibido 18/03/2025

Aceptado 25/08/2025

Publicado 25/10/2025

Quezada Aguilar, C. E. (2025). Innovación educativa y retos de la evaluación del aprendizaje en Trabajo Social . *Revista Científica Avances En Ciencia Y Docencia*, 2(Especial), 91-101. <https://doi.org/10.70939/revistadiged.v2iEspecial.55>

Resumen

OBJETIVO: Explorar cómo las innovaciones educativas en la formación en Trabajo Social influyen en los procesos de evaluación y en el fortalecimiento de competencias profesionales.

MÉTODO: Por medio de una investigación documental basada en la revisión de artículos científicos académicos de los últimos tres años sobre innovación educativa y evaluación del aprendizaje en la formación de trabajadores sociales. Se contemplaron estudios con enfoques cualitativos y cuantitativos de fuentes nacionales e internacionales.

RESULTADOS: Se evidencia que la implementación de metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas (ABP), el portafolio de evidencias y el aprendizaje activo favorece una mayor apropiación del conocimiento. Asimismo, la integración de tecnologías y el incremento del engagement académico potencian la motivación y el compromiso de los estudiantes con su proceso formativo. Sin embargo, persisten desafíos en torno a las prácticas evaluativas, que requieren ser abordados mediante estrategias innovadoras y contextualizadas. Es importante resaltar que en torno a la evaluación hay desafíos que se deben enfrentar, y que puede mejorarse a través de nuevas estrategias de evaluación. **CONCLUSIÓN:** La innovación educativa y la evaluación en el proceso formativo de trabajadores sociales son fundamentales para preparar profesionales capaces de enfrentarse a desafíos de la profesión, lo que requiere de un cambio en el modelo de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave:

innovación educativa, evaluación del aprendizaje, metodologías activas, trabajo social

Abstrac

OBJECTIVE: To explore how educational innovations in social work education influence learning assessment processes and strengthen key professional competencies. **METHOD:** A documentary research approach was employed, involving the review scientific articles published between 2023 and 2025. These studies, selected for their relevance to the topics of educational innovation and learning assessment in social work education, included both qualitative and quantitative approaches. The sample consisted of academic articles from national and international sources. **RESULTS:** The findings reveal that the integration of active learning methodologies such as problem-based learning (PBL), portfolios, and active learning strategies significantly enhances students' engagement and motivation. Moreover, the incorporation of technology fosters a more dynamic and participatory learning environment. However, challenges remain in the field of assessment, underscoring the need for innovative strategies that align with contemporary pedagogical approaches. **CONCLUSION:** Educational innovation and learning assessment in social work education are crucial for preparing professionals capable of addressing contemporary challenges in the field. This requires a shift towards more student-centered, competence-based pedagogical models and evaluation methods.

Keywords:

educational innovation, assessment of learning, active methodologies, social work.

Introducción:

A partir de la experiencia en formación profesional de los trabajadores sociales, se evidencia que uno de los desafíos persistentes es la escasa actualización de los métodos de enseñanza y evaluación, esto afecta directamente la calidad del aprendizaje y en la preparación para enfrentar realidades sociales complejas. A pesar de los avances, aún prevalece la educación tradicional centrada en la transferencia de contenidos y en evaluaciones memorísticas que dificultan el desarrollo de competencias críticas, reflexivas y éticas en los futuros profesionales. Esta situación plantea una pregunta fundamental: ¿de qué manera las innovaciones educativas inciden en los procesos de evaluación del aprendizaje y en el fortalecimiento de competencias clave en la formación de estudiantes de Trabajo Social?

En los últimos años, se ha insistido sobre la necesidad de transformar la enseñanza universitaria mediante la incorporación de metodologías activas e inclusivas que favorezcan el aprendizaje significativo. Cuando se refiere a la innovación educativa, se hace necesario adaptar enfoques que puedan atender las necesidades formativas, sobre todo para promover la participación de los estudiantes a través de la integración de tecnología. Las metodologías como el aprendizaje basado en problemas, el portafolio de evidencias y el aprendizaje colaborativo permiten el desarrollo de competencias profesionales al integrar la teoría con la práctica, lo cual resulta esencial en carreras como Trabajo Social.

Con relación a la evaluación del aprendizaje, se ha identificado una creciente preocupación por la falta de vinculación entre las innovaciones en enseñanza y los métodos evaluativos que aún siguen centrados solo en exámenes y pruebas normalizadas. Desde la profesión del Trabajo Social es necesario considerar la coherencia entre la incorporación de tecnologías educativas para fomentar el pensamiento crítico.

En el campo específico del Trabajo Social, la innovación educativa se vuelve fundamental debido al carácter interdisciplinario, ético y transformador de la profesión. El aprendizaje no

puede enfocarse solo a lo técnico, sino que debe promover la sensibilidad social, el pensamiento crítico y la capacidad de análisis contextual. Lo que se espera con este documento es analizar cómo la innovación educativa puede ser aplicada en la formación universitaria de estudiantes de Trabajo Social y cómo impacta en los procesos de evaluación del aprendizaje y en el fortalecimiento de competencias profesionales, a través de una revisión documental de estudios científicos nacionales e internacionales recientes.

Materiales y Métodos

Este artículo se trabajó por medio de un análisis de tipo descriptivo, a través de la técnica de revisión documental. Se analizaron diez artículos científicos publicados entre 2023 - 2025, los cuales fueron seleccionados con base a la temática, actualidad, a las variables del tema y relevancia en el campo de la innovación educativa, la evaluación del aprendizaje en la formación de trabajadores sociales. Los documentos revisados incluyeron investigaciones con metodologías cualitativas como cuantitativas, de fuentes nacionales e internacionales, publicadas en revistas académicas. La recolección de la información se realizó mediante una matriz de análisis que permitió identificar título, objetivo, metodología, muestras, hallazgos y conclusiones.

La muestra documental estuvo compuesta por estudios de caso, investigaciones y análisis teóricos en las que se detectó cómo las experiencias de innovación en instituciones de educación superior. A partir de la lectura de los contenidos, se formularon referencias teóricas en torno al resultado de dichas innovaciones en los procesos formativos de estudiantes de Trabajo Social.

Resultados y Discusión

Innovación en metodología docente universitaria en la disciplina de Trabajo Social

Con base en lo que establece Sánchez Rivas (2024) en su artículo titulado "Innovación en metodología docente universitaria en la disciplina de Trabajo Social, planteó como objetivo abordar y motivar la innovación en la formación universitaria en Trabajo Social, especialmente enfocándose en la calidad de la enseñanza y las metodologías aplicadas" (p. 51). De la Universidad de Murcia, Facultad de Trabajo Social, Campus de Espinardo, Murcia. El documento tiene enfoque teórico, con análisis sobre la necesidad de innovación en metodologías educativas en Trabajo Social. Se orienta en experiencias docentes innovadoras y la adaptación a demandas sociales cambiantes. El artículo no indica una muestra específica; de manera general, se trabajó en diversos contextos educativos y metodológicos.

Tiene revisión de literatura existente sobre metodología educativa en Trabajo Social y experiencias innovadoras relevantes en el campo. Se logra reflexionar sobre la necesidad de adaptar la docencia a las nuevas realidades sociales, tecnológicas, y la importancia de la formación continua de los docentes en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Al final se establece que la innovación en la metodología educativa no es solo una respuesta a las demandas actuales, sino un compromiso continuo con la calidad y la adaptación. Esto es crucial para preparar a los futuros trabajadores sociales en un entorno cambiante.

Lo más relevante de lo que aporta Sánchez Rivas (2024) es que "cada vez es más evidente y necesario el papel de la universidad en el desarrollo del aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Esto implica que se trata de una educación diseñada como el comienzo de un proceso educativo que perdurará toda la vida, en el que la persona debe ser capaz de manejar el

saber, actualizarlo, elegir e identificar lo que es adecuado para un contexto particular; además de un aprendizaje constante, de comprender lo que asimila, de manera que pueda ajustarlo a nuevas circunstancias que varían rápidamente” (p.57). Además, subraya la relevancia de emplear las TIC como instrumento para un aprendizaje eficaz y contextual.

Incrementar la innovación educativa en el nivel superior a través del engagement académico

En la investigación Barrientos de Bojórquez (2024) enfocada en impulsar la innovación educativa en la educación universitaria a través del compromiso académico, se propone el objetivo de determinar cómo se impulsa la innovación educativa a través del compromiso académico, especialmente en la vitalidad, dedicación y asimilación durante las actividades académicas en la educación superior. La Universidad de San Carlos de Guatemala publicó su trabajo en la Revista Científica Avances en Ciencia y Docencia.

Se realizó este estudio a través del método hermenéutico y la revisión sistemática de la literatura. A partir del análisis de 17 obras seleccionadas de una revisión sistemática. Para ello, se utilizaron instrumentos de recolección de información: la revisión de literatura y análisis de artículos académicos relevantes. Entre el resultado más llamativo se puede enfatizar que el engagement académico mejora el rendimiento y la satisfacción del estudiante, lo que facilitó la implementación de nuevas metodologías. Por lo tanto, se el engagement académico es clave para dinamizar el proceso de aprendizaje y garantizar que las innovaciones educativas se integren de manera sostenible en el tejido educativo, lo que favorece la transformación en la educación superior frente a un entorno en constante cambio.

Este artículo proporciona una perspectiva que permite reflexionar sobre el engagement académico enfocado sobre el estado mental de los estudiantes en fusión del proceso de aprendizaje, que muchas veces no se considera en los procesos académicos. La autora menciona que los factores como motivación, autorregulación y bienestar emocional son clave para el proceso formativo; además que el compromiso y satisfacción no solo de los estudiantes, sino también de los docentes.

El trabajo de portafolios en la formación profesional. Experiencia de estudiantes y docentes en la carrera de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Chile, sede Talca

El artículo surge de una investigación con estudiantes y docentes publicado Yañez Pereira (2024), titulado “El trabajo de portafolios en la formación profesional” (p. 7). La experiencia de estudiantes y docentes en la carrera de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Chile, sede Talca, plantea como objetivo revelar las condiciones didáctico-pedagógicas en la implementación del trabajo mediante portafolios en la carrera de Trabajo Social. Realizado en la Universidad Autónoma de Chile, sede Talca. Publicado en la Revista Trabajo Social.

En este estudio se utilizó el enfoque mixto se aplicaron encuestas para la recolección de datos y análisis estadístico descriptivo. Como sujetos de estudio, se consideró a estudiantes y docentes de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Autónoma de Chile, se utilizaron como instrumentos de investigación encuestas y análisis estadísticos descriptivos. Lo cual describe como efecto del trabajo con portafolios en el desarrollo de resultados, estilos, tipos de aprendizaje, así como en la utilización de estrategias y recursos educativos. La principal conclusión fue que para fortalecer las capacidades disciplinares, profesionales, personales, es crucial asegurar la transferencia de conocimientos y fomentar la participación de los estudiantes, contribuye

a prácticas formativas colaborativas, lograr consistencia en el logro de productos y efectos transversales.

La importancia del portafolio como herramienta didáctico-pedagógica en el proceso formativo de estudiantes de Trabajo Social da como resultado que es necesario crear nuevos estilos de aprendizaje a través del uso de estrategias educativas. Sin embargo, hizo falta especificar sobre la muestra utilizada y profundizar en el efecto del uso de los portafolios educativos desde la experiencia del docente y del estudiante.

Innovaciones y tendencias en los sistemas de evaluación educativa

Innovaciones y tendencias en los sistemas de evaluación educativa: dicho artículo Guadamud Muñoz et al., (2024) de la revista LATAM del Ecuador establece como objetivo determinar las innovaciones y tendencias actuales en sistemas de evaluación. La investigación se realizó a través de un estudio descriptivo, enfoque cualitativo y diseño no experimental.

Las unidades de análisis se enfocaron a sistemas de evaluación educativa y su aplicación en diversas instituciones educativas. Para ello, se utilizaron como medios de recolección de información revisiones de literatura y marcos teóricos sobre evaluación educativa. Los resultados señalan la constante actualización y adaptación de los sistemas de evaluación a estudiantes, docentes, instituciones educativas que la evaluación educativa necesita cambios y que los nuevos enfoques incluyen la evaluación formativa, competencias, aprendizajes emocionales, habilidades blandas y sociales. La innovación en enseñanza y evaluación educativa es esencial para preparar a los estudiantes a enfrentar desafíos en los ámbitos de intervención ante los constantes cambios educativos.

Figura 1

Mejora de la educación en Trabajo Social



Nota: Hace referencia a los cambios necesarios para mejorar la educación en Trabajo Social. Elaborado Napkin. Año 2025.

Innovación educativa y evaluación por competencias hacia un futuro transformador

El artículo Reinoso Molina et al (2024) publicado en la revista Ciencia Latina de Ecuador tiene como objetivo examinar la intersección entre la innovación educativa y la evaluación por competencias, y cómo estas fuerzas colaboran para crear un panorama educativo más eficaz y relevante. En esta investigación se planteó con el enfoque cualitativo con métodos descriptivos, utilizó técnicas hermenéuticas y fenomenológicas para comprender el fenómeno estudiado.

Se trabajó a partir de las experiencias de docentes en la integración de la tecnología y evaluación de competencias en el aula. Para ello, los instrumentos de recolección de información fueron entrevistas, encuestas u otras técnicas cualitativas que permitan obtener descripciones profundas sobre las experiencias de los docentes.

El resultado significativo de este estudio se enfoca en que la implementación efectiva de tecnología en la educación sigue siendo un desafío por la falta de capacitación docente, además de que existen diferencias en la adopción de tecnología, con algunos docentes se mencionan que tuvieron experiencias positivas y otros presentaron obstáculos. Por tanto, la intersección entre tecnología y evaluación por competencias representa un cambio transformador en la educación ecuatoriana. La tecnología no solo facilita la entrega de contenido, sino que permite desarrollar habilidades esenciales como la competencia digital y la independencia en el aprendizaje.

La innovación educativa y la evaluación son temas relevantes en el contexto actual de la educación; no solo la importancia de innovar en los métodos de enseñanza, sino también en la integración de la tecnología como herramienta para la transformación. Las formas de evaluación deben ir más allá de la medición o valoración de conocimiento teórico, sino en la capacidad de adquirir habilidades prácticas en contextos reales, lo que permite que se reflexione sobre la adaptación de nuevas prácticas educativas.

En el artículo publicado por Cedeño Rengifo et al., (2019) la investigación se realizó con el enfoque cualitativo, alcance descriptivo y exploratorio. Se trabajó con una guía de encuesta, con una muestra de 20 profesionales en Trabajo Social que laboraban y que fueron parte de la promoción del 2016. Entre los principales resultados se evidenció la importancia de la tecnología en la labor del trabajador social, debido a que, aparte de ampliar, actualizar y adquirir conocimientos, obtiene grandes beneficios que complementan su trabajo y profesionalismo.

El trabajador social, en su ejercicio profesional, utiliza la tecnología como una herramienta que permite fortalecer su intervención, apoyándose de aplicaciones como Word, Excel y otros programas que sean de aporte a la investigación. Como aspecto clave, en la práctica profesional del trabajador social, la inclusión de la tecnología se ha constituido en un recurso que fortalece la intervención profesional, sobre todo para la sistematización. Sería positivo profundizar sobre los desafíos y limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el acceso y uso de la tecnología, así como la necesidad de una formación en habilidades digitales.

Estudio comparativo de la implementación de tecnologías educativas en la enseñanza de estudios sociales en escuelas públicas y privadas del Ecuador

Según lo señala Franco Tigua & Jiménez Ojeda (2024), “en el análisis comparativo de la aplicación de tecnologías educativas en la instrucción de estudios sociales en instituciones públicas y privadas de Ecuador, el propósito del estudio es contrastar la aplicación de tecnologías educativas en la instrucción de estudios sociales entre escuelas públicas y privadas” (p.2914). El enfoque para la investigación fue mixto; combina métodos cuantitativos y cualitativos. Entre los criterios de selección se tomaron en consideración la ubicación geográfica, el nivel socioeconómico y el acceso a recursos tecnológicos. La muestra se determinó por medio del muestreo estratificado proporcional.

Para la recolección de información se aplicaron encuestas estructuradas a docentes y estudiantes de las escuelas seleccionadas.

Observaciones no participativas en las aulas de Estudios Sociales, guía de observación estructurada para registrar los datos relevantes y entrevistas semiestructuradas. Entre los principales hallazgos, trata estas desigualdades y retos para asegurar una aplicación justa y eficaz de las tecnologías educativas en todas las instituciones educativas de Ecuador, sin importar su modalidad de administración. Esto demandará políticas y programas que promuevan la inversión en infraestructura tecnológica, el entrenamiento de los profesores y la incorporación en el currículo de las tecnologías educativas en la instrucción de Estudios Sociales. En conclusión, las escuelas privadas muestran un mayor uso, capacitación docente y percepciones positivas sobre el impacto de estas tecnologías en comparación con las escuelas públicas.

Las tecnologías educativas más utilizadas en las escuelas privadas son las pizarras digitales interactivas, las plataformas de aprendizaje en línea y los recursos multimedia. En las escuelas públicas, el uso de estas tecnologías es significativamente menor. Este artículo aporta una comparativa valiosa entre la implementación de tecnologías educativas en el estudio de las ciencias sociales y evidencia las desigualdades entre las escuelas públicas y privadas. El enfoque mixto permitió fortalecer los datos y la validez del análisis.

La integración de conocimientos teórico-prácticos desde la experiencia de profesionales del Trabajo Social en la formación del estudiantado a través de metodologías activas y participativas

El propósito del artículo Medina-Rodríguez et al., (2024) sobre la incorporación de conocimientos teórico-prácticos provenientes de la experiencia de profesionales del Trabajo Social en la enseñanza de los alumnos a través de técnicas activas y participativas, es analizar el impacto de la teoría en la participación social de trabajadoras y trabajadores sociales en acción para la creación de contenido teórico-práctico en la asignatura introducción a los modelos.

Se empleó trabajo documental y la creación de tres grupos de debate en los que han intervenido 18 profesionales del trabajo social en actividad. Mediante herramientas, en su etapa inicial, se realiza la observación documental con el objetivo de guiar el tema principal y las categorías apriorísticas a incorporar en el progreso de los tres grupos de debate.

Hace énfasis sobre la importancia de la teoría en su práctica profesional por distintos motivos, entre ellos, proporciona consistencia a todo el procedimiento metodológico de la intervención, las pruebas científicas a las acciones y brinda el momento adecuado para la creación de conocimiento teórico característico del Trabajo Social. La teoría legitima la práctica profesional del trabajo social, intervenciones rigurosas, de calidad, avaladas por las teorías de y para el trabajo social.

Con base a lo expuesto, la selección de la clase invertida como metodología de enseñanza-aprendizaje contribuye a que el estudiante adquiera mayor protagonismo. La combinación con métodos como el aprendizaje híbrido y el basado en problemas favorece, así mismo, que el grado de participación y motivación sea mayor, así como la asimilación de los contenidos.

Las innovaciones educativas y su impacto en la mejora de las prácticas docentes

Según lo escribe Santos Bautista (2024) en el artículo titulado “Las innovaciones educativas y su impacto en la mejora de las prácticas docentes”, plantean como objetivo determinar el impacto de las innovaciones educativas en la mejora de las prácticas docentes. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica siguiendo el método de Cooper. Durante la investigación, se efectuó un proceso de búsqueda en Google Académico para identificar revistas y literatura en inglés y español. (p. 78).

El estudio manifiesta que las innovaciones educativas en la mejora de las prácticas docentes; está relacionado con varios factores y contextos. Además, la investigación bibliográfica permitió identificar la influencia de las políticas públicas en el desarrollo de la tecnología y la innovación educativa. Entre los aspectos más importantes de la implementación de la innovación educativa están la resistencia al cambio por parte de los educadores, la falta de capacitación y la carencia de equipo tecnológico en las aulas.

Finalmente, reconoce que la innovación educativa mejora las prácticas docentes, identifica desafíos que pueden surgir durante su implementación, como la resistencia de los educadores a la adopción de las nuevas tecnologías, la falta de capacitación y la carencia de equipo tecnológico en las aulas. Para superar estos obstáculos, es esencial que el sistema educativo de un país promueva políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa. La revisión bibliográfica del artículo permitió identificar factores importantes como la resistencia al cambio, escasa formación docente y escaso acceso a los recursos tecnológicos. Propone la necesidad de crear e incorporar políticas públicas que fortalezcan la calidad educativa por medio de la innovación.

Innovación educativa: integrando las TIC en la educación superior

El artículo: Innovación educativa: Integrando las TIC en la Educación Superior Lozano Camacho & González Carrión (2024), tuvo como objetivo analizar el impacto de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación superior, con base en una revisión bibliográfica de los últimos cinco años. El estudio, realizado en la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, adopta un paradigma positivista y un enfoque cualitativo mediante una revisión sistemática de literatura científica y libros.

Entre los principales hallazgos, indicó que las TIC facilitan la creación de espacios de aprendizaje colaborativos, impulsan la interacción entre docentes y estudiantes, además que permiten la personalización del aprendizaje. Sin embargo, la implementación enfrenta desafíos como la resistencia al cambio, la falta de capacitación y la desigualdad en el acceso a la tecnología. Las TIC son fundamentales para la transformación de la educación superior, aunque se requiere diseñar estrategias de formación docente y garantizar políticas de acceso equitativo a la tecnología. El papel de las TIC en la educación superior, recalca que las metodologías de enseñanza fomentan la participación activa de los estudiantes. Por tanto, es importante resaltar que es necesario transformar la educación superior mediante la incorporación de innovación educativa.

Conclusiones

La revisión y análisis de los estudios incluidos en esta investigación ha permitido identificar que la innovación educativa en la formación en Trabajo Social es crucial para mejorar tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como los sistemas de evaluación. En algunos de los artículos hace énfasis en la integración de metodologías activas y tecnológicas, como el aprendizaje basado en problemas (ABP), el uso de portafolios y la incorporación de las TIC, en la creación de entornos educativos más dinámicos, colaborativos y adaptados a los desafíos contemporáneos. Además, se ha resaltado que el engagement académico y la motivación de los estudiantes juegan un papel fundamental en la efectividad de estas metodologías, para promover una mayor participación y satisfacción en el proceso educativo.

Sin embargo, también se evidencian diversos desafíos que deben enfrentarse, como la resistencia al cambio por parte de los docentes, la falta de formación continua en el uso de nuevas tecnologías y la brecha en el acceso a recursos tecnológicos. A pesar de estos obstáculos, los estudios revisados coinciden en la importancia de reformular las estrategias de evaluación tradicionales, con enfoques más formativos, centrados en competencias y habilidades prácticas, en lugar de enfoques meramente teóricos. Esto permite una evaluación más integral y acorde con las necesidades del contexto profesional.

La transformación de las prácticas docentes, apoyada en nuevas metodologías, no solo mejora la calidad educativa, sino que también prepara a los futuros profesionales para afrontar los retos del trabajo social en contextos diversos y desafiantes. Este recorrido permite comprender que tanto la enseñanza como la evaluación en Trabajo Social evolucionen hacia un modelo más participativo, competente y adaptado a las demandas sociales y tecnológicas actuales. Este cambio es esencial para preparar a los trabajadores sociales del futuro, capaces de responder eficazmente a los problemas sociales y humanitarios que enfrentarán en su labor profesional.

Referencias

- Barrientos de Bojórquez, N. A. (2024). Incrementar la innovación educativa en el nivel superior a través del engagement académico. *Revista Científica Avances en Ciencia y Docencia*, 1(2), 21-31. <https://doi.org/10.70939/revistadiged.v1i2.8>
- Franco Tigua, M. J. & Jiménez Ojeda, J. C. (2024). Estudio Comparativo de la Implementación de Tecnologías Educativas en la Enseñanza de Estudios Sociales en Escuelas Públicas y Privadas del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2912-2925. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10723
- Guadamud Muñoz, J. D., Chiriboga Palacios, I. A., Zumba Juela, J. M., Briceño Salazar, R., Jiménez Vargas, J. J. & Palma Candelario, Á. L. (2024). Innovaciones y tendencias en los sistemas de evaluación educativa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2157>
- Lozano Camacho, F. E. & González Carrión, E. L. (2024). Innovación Educativa: Integrando las TIC en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 5886-5901. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9935

- Medina-Rodríguez, M. del V., Álvarez Bernardo, G. & Mielgo García, F. (2024). La integración de conocimientos teórico-prácticos desde la experiencia de profesionales del Trabajo Social en la formación del estudiantado a través de metodologías activas y participativas. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, 32, 91–104. <https://doi.org/10.7203/realia.32.28036>
- Reinoso Molina, W. A., Bravo Basurto, M. J., Ríos Pangay, C. E., Zambrano Herrera, S. del C. & Pesantez Barros, A. N. (2024). Innovación Educativa y Evaluación por Competencias Hacia un Futuro Transformador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 833–854. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9461
- Sánchez Rivas M.a Virginia. (2024). Innovación en metodología docente universitaria en la disciplina de Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy* 102(51–62). <http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2024.0010>
- Santos Bautista, J. M. (2024). Las innovaciones educativas y su impacto en la mejora de las prácticas docentes. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 7(2), 75–91. <https://doi.org/10.46954/revistages.v7i2.137>
- Yamileth Cedeño Rengifo, Y., Ligia Estela Loo Lino Mg, L., Ana Gabriela Vélez Santana Mg, L. & Estela Loo Lino Ana Gabriela Vélez Santana, L. (s/f). El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>
- Yañez Pereira, V. & Retamal Muñoz, A. (2024). El trabajo de portafolios en la formación profesional. Experiencia de estudiantes y docentes en la carrera de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Chile, sede Talca. *Trabajo Social*, 26(1). <https://doi.org/10.15446/ts.v26n1.108459>

Sobre la autora

Claudia Estela Quezada Aguilar

En la actualidad, estudia el Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa de la Facultad de Humanidades de la USAC. También el doctorado en Trabajo Social, con educación académica obtenida a partir de 2014 a 2017 en la Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI) y la Universidad San Pablo de Guatemala (USPG). Graduada en Trabajo Social por el Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), en la que también desempeña el rol de profesora. Durante su carrera, ha colaborado en varias investigaciones vinculadas al sector del trabajo social, particularmente en áreas de intervención en comunidades en situación de vulnerabilidad, lo que ha facilitado su formación profesional y académica en esta área.

Financiamiento de la investigación

Recursos de la Dirección General de Docencia DIGED.

Declaración de intereses

Declaro no tener ningún conflicto de intereses que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

Declaro que el estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de autor

Copyright© 2025. Claudia Estela Quezada Aguilar.
Este texto está protegido por la
[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](#).



Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de: Atribución: Debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)